Описание процессов жизненного цикла и сопровождения

ПО «Distil» Правообладатель: ООО «Лэмп Лэбс» ИНН 9714031466; ОГРН 1237700942533 Юридический адрес: 125167, г. Москва, Новый Зыковский пр-д, д. 3, помещ. 16ц Генеральный директор: Суржок Дарья Анатольевна Версия документируемого выпуска: 1.49.41 (тег v1.49.41) Дата: 19 ноября 2026 года

Рабочая редакция для согласования. Маркеры [ЗАПОЛНИТЬ] необходимо устранить до подачи и публикации. Описание основано на текущем репозитории; наличие перечисленных функций именно в поставляемом экземпляре 1.49.41 подлежит сверке перед экспертизой.

Разработка и контроль изменений

Исходный код ведётся в GitLab. Продукт использует Go, Flutter и Dart, нативные компоненты платформ и Docker. Изменения проходят ревью и автоматические проверки, выбираемые по затронутым компонентам: Go, Flutter, Python-проверки скриптов и сборочной конфигурации. Каноническая ветка CI — main.

Исходный код и сборки хранятся в собственном GitLab на оборудовании в Российской Федерации, г . Москва. Реестр образов cr.yandex и хранилище обновлений Yandex Object Storage размещены в Yandex Cloud в РФ. Обновления доступны через домен updates.distilio.ru. Внутренние адреса в публичную документацию не включаются.

Выпуск и обновления

Новые изменения настольных клиентов сначала выпускаются в beta. Перенос проверенной версии и платформы в stable выполняется по отдельному решению владельца продукта с сохранением файлов, контрольных сумм и подписей без повторной сборки. macOS и Windows используют подписанные обновления и платформенные версии общего манифеста. Для мобильных клиентов предусмотрены отдельные процедуры выпуска; версия одной платформы не подтверждает выпуск остальных.

Неисправности

Обращения поступают по электронной почте или телефону поддержки. Специалист регистрирует обращение, фиксирует версию, среду, влияние сбоя и шаги воспроизведения. Материалы очищаются от секретов и лишних персональных данных. Реакция на обращение предоставляется в течение рабочего дня в часы поддержки. Если обращение поступило вне этих часов, его обработка начинается в следующий рабочий день.

Сбой, останавливающий работу организации или создающий риск потери данных, рассматривается в первую очередь и передаётся разработчику. Далее рассматриваются нарушения отдельных функций и консультационные вопросы. Специалист сообщает доступный обходной путь, согласует срок исправления после диагностики и уведомляет заявителя о результате. Единый гарантированный срок устранения всех неисправностей не устанавливается.

Совершенствование и безопасность

Исправления и улучшения проходят ревью, релевантные автоматические проверки и процедуру выпуска. Сообщения об уязвимостях принимаются по адресу support@distilio.ru с темой « Уязвимость». Технический консультант организует регистрацию и передачу сообщения разработчикам; получение подтверждается в течение двух рабочих дней.

Разработчики оценивают воспроизводимость, затронутые версии и критичность по CVSS. Критические уязвимости исправляются в приоритетном порядке. Обновления настольных клиентов проходят beta, затем переносятся в stable по установленной процедуре. При необходимости до выпуска заказчикам сообщаются меры снижения риска. После выпуска заказчики получают уведомление с затронутыми версиями и порядком обновления. Детали уязвимости не раскрываются публично до исправления; срок раскрытия согласуется с заявителем.

Персонал и условия сопровождения

Разработку и сопровождение обеспечивают три специалиста. Они выполняют разработку, диагностику, тестирование, выпуск обновлений и консультации администраторов. Документы о квалификации предоставляются отдельно при необходимости.

Контакт: Кузьминых Игорь Михайлович, технический консультант. Телефон: +7 904 006-82-74. Электронная почта: support@distilio.ru. Адрес для обращений: юридический адрес ООО «Лэмп Лэбс », указанный на титуле. Часы поддержки: будни с 10:00 до 19:00 по Москве (UTC+3). Поддержка удалённая: почта, телефон и удалённое подключение по согласованию с заказчиком.

Материально-техническое обеспечение включает рабочие места сотрудников, собственные стенды виртуализации Proxmox с РЕД ОС 8 и Astra Linux SE 1.8, CI на собственных раннерах и тестовые инсталляции для воспроизведения неисправностей и проверки обновлений.